



**Mach die Welt glücklich, mach Karriere bei**



## Der „Glücklich-Macher“ – Werkstudent (m/w/d) im eCommerce Customer Care

Die PVS Relationship Services ist Servicepartner für internationales Beziehungsmanagement mit Fokus auf Customer-Relationship-Management für viele namhafte Brands. Vor allem aber verstehen wir uns als Glücklich-Macher. Denn ganz gleich, ob es um die Beratung in Modefragen, schnelle Hilfe für ÖPNV-Kunden, Produkthilfe für Eltern oder Tipps für Grillenthusiasten geht: Wir setzen täglich alles daran, die Kunden unserer Kunden glücklich zu machen und dieses wundervolle Gefühl auch dann zu wahren, wenn es an der ein oder anderen Stelle einmal weniger glatt läuft.

Bei uns erwartet Dich ein familiäres und interkulturelles Team aus ca. 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit ausgeprägtem Teamgeist, flachen Hierarchien und jede Menge Spaß.

**Und das Beste ist:** Wir bieten Dir maximale Flexibilität, um Arbeit und Studium zu verknüpfen. Nimm Deinen Job mit ins Auslandssemester oder verdiene Dir in den Semesterferien während Deines Aufenthaltes in Italien etwas dazu. Bei uns geht nicht nur Home-Office, sondern auch komplett remote. Flexible Arbeitszeiten sind Dir mit Vorlesungen & Co trotzdem zu wenig? Kein Problem. Da wir weltweit für namhafte Marken arbeiten, ist Deine Anwesenheit immer wertvoll, egal wie Du Dir Deine Zeiten einteilst.

**...weil Du bestimmst, wie Du lebst und arbeitest.**

## Glücks-Bringer: Benefits von uns, für Dich...

- **Flexible Arbeitszeiten:** Für Early Birds und Spätaufsteher – Bestimme selbst, wie Du arbeitest
- **Flexibler Arbeitsort:** Office, at Home oder europaweit – Weil Deine Freiheit für uns selbstverständlich ist
- **Jegliche Arbeitszeitmodelle** – Du entscheidest, wie viel Du arbeiten möchtest
- **Diverse Leistungsprämien & faire Entlohnung** – Dein Einsatz ist für uns wertvoll
- **Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten & wertvolle Skills für deine Karriere** – Damit Dir die Welt offen steht
- **Wertschätzung, Offenheit und die Möglichkeit etwas zu bewegen** – Denn Du bist ein Teil unseres WIR
- **Viele weitere Goodies, wie Rabatte für diverse Marken, täglich frisches Obst oder ein VVS-Abo-Zuschuss** – Weil wir Dir gerne etwas Gutes tun

**...damit Du, Du sein kannst.**

## Aufgaben, die glücklich machen...

- Betreuung der Kunden unterschiedlicher Brands über verschiedene Kommunikationskanäle
- Kompetente Beratung der Kunden internationaler Marken, z.B. zu bestehenden Produkten oder Unterstützung bei der Online-Bestellung
- Sicherstellen einer positiven Customer Experience über den gesamten Kauf- und Produktnutzungsprozess im Kontakt mit den Endkunden

**...wachse über Dich hinaus!**

## Deine Glücklich-Macher-Skills...

- Du kümmerst Dich gerne um die Anliegen von Menschen
- Du verfügst über EDV-Kenntnisse und der Umgang mit Softwareprogrammen ist für Dich kein Problem
- Du bist markenaffin und tauchst gerne in die Welt des eCommerce ein
- Du beherrschst die deutsche Sprache sehr gut in Wort und Schrift

**...zeig uns gerne, was noch in Dir steckt!**

## Na, schon Glücksgefühle?

Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen!  
Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: [personal@pvs-rs.com](mailto:personal@pvs-rs.com).

Bei Rückfragen melde Dich gerne unter **0711/7252-411** bei Nicole-Gabriele Christensen.



**Nicole-Gabriele Christensen**  
Personalabteilung