Mach die Welt glücklich, mach Karriere bei PVS

RELATIONSHIP SERVICES

Customer Service Agent (m/w/d)
Der „Glücklich-Macher“ im eCommerce in Voll- oder Teilzeit

Die PVS Relationship Services ist Servicepartner für internationales Beziehungsmanagement mit Fokus auf Customer-Relationship-Management für viele namhafte Brands. Vor allem aber verstehen wir uns als Glücklich-Macher. Denn ganz gleich, ob es um die Beratung in Modefragen, schnelle Hilfe für ÖPNV-Kunden, Produkthilfe für Eltern oder Tipps für Grillenthusiasten geht: Wir setzen täglich alles daran, die Kunden unserer Kunden glücklich zu machen und dieses wundervolle Gefühl auch dann zu wahren, wenn es an der ein oder anderen Stelle einmal weniger glatt läuft.

Wir erkennen, dass moderne Arbeitsmodelle und eine ausgewogene Work-Life-Balance für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von großer Bedeutung sind. Daher ermöglichen wir flexibles Arbeiten, unabhängig von Zeit und Ort. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können von überall aus arbeiten und ihre Arbeitszeiten an ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen. Bei uns bist Du Teil eines familiären, motivierten und aufgeschlossenen Teams von ca. 90 Mitarbeitenden, das stets offen für neue Ideen und Lösungen ist. Werde Teil unserer Firmenkultur und gestalte Deine Karriere nach Deinen Wünschen.

Glücks-Bringer: Benefits von uns, für Dich...

- **Flexible Arbeitszeiten:** Für Early Birds und Spätaufsteher – Bestimme selbst, wie Du arbeitest
- **Flexibler Arbeitsort:** Office, at Home oder europaweit – Weil Deine Freiheit für uns selbstverständlich ist
- **Jegliche Arbeitszeitmodelle** – Du entscheidest, wie viel Du arbeiten möchtest
- **Diverse Leistungsprämien & faire Entlohnung** – Dein Einsatz ist für uns wertvoll
- **Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten & proaktive Förderung** – Damit Du in Deinem Tempo wachsen kannst
- **Wertschätzung, Offenheit und die Möglichkeit etwas zu bewegen** – Denn Du bist ein Teil unseres WIR
- **Viele weitere Goodies, wie Rabatte für diverse Marken, täglich frisches Obst oder ein VVS-Abo-Zuschuss** – Weil wir Dir gerne etwas Gutes tun

...damit Du, Du sein kannst.

Aufgaben, die glücklich machen...

- Betreuung der Kunden unterschiedlicher Brands über verschiedene Kommunikationskanäle
- Kompetente Beratung der Kunden internationaler Marken, z.B. zu bestehenden Produkten oder Unterstützung bei der Online-Bestellung
- Sicherstellen einer positiven Customer Experience über den gesamten Kauf- und Produktnutzungsprozess im Kontakt mit den Endkunden

...wachse über Dich hinaus!

Deine Glücklich-Macher-Skills...

- Du kümmerst Dich gerne um die Anliegen von Menschen
- Du verfügst über EDV-Kenntnisse und der Umgang mit Softwareprogrammen ist für Dich kein Problem
- Du bist markenaffin und tauchst gerne in die Welt des eCommerce ein
- Du beherrschst die deutsche Sprache sehr gut in Wort und Schrift

...zeig uns gerne, was noch in Dir steckt!

Na, schon Glücksgefühle?

Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen! Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: personal@pvs-rs.com.

Bei Rückfragen melde Dich gerne unter 0711/7252-411 bei Nicole-Gabriele Christensen.

Nicole-Gabriele Christensen
Personalabteilung